

PROGETTI CULTURALI DELLA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE

**CULTURA PER L'INNOVAZIONE: METODOLOGIE, ESPERIENZE E
MODELLI DI SUCCESSO**

Milano 5 luglio 2007

Mariano Marinelli

Indice

- Accordo di programma quadro (APQ) in materia di Società dell'informazione
- Linee guida nella progettazione degli interventi per la realizzazione di sistemi informativi
- Sistema Integrato per la Gestione del Patrimonio Ambientale e Culturale (SICPAC)

Accordo di programma quadro (APQ)

- L'Accordo di Programma Quadro (APQ) è lo strumento attuativo dell'Intesa Istituzionale Stato-Regione:
- E' dunque uno strumento di programmazione operativa che consente di dare immediato avvio agli investimenti previsti in quanto definisce:
 - gli interventi da realizzare, specificandone i tempi e le modalità di attuazione (gli interventi previsti sono dettagliatamente descritti in apposite schede);
 - i soggetti responsabili dell'attuazione dei singoli interventi e la copertura finanziaria degli interventi, distinguendo tra le diverse fonti di finanziamento;
 - le procedure ed i soggetti responsabili per il monitoraggio e la verifica dei risultati;
 - gli impegni di ciascun soggetto firmatario e gli eventuali poteri sostitutivi in caso di inerzie, ritardi o inadempienze;
 - i procedimenti di conciliazione o definizione dei conflitti tra i soggetti partecipanti all'Accordo.
- L'APQ è sottoscritto dalla Regione, dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, nonché dalla o dalle Amministrazioni centrali competenti a seconda della natura e del settore di intervento previsti.

APQ Società dell'Informazione Sardegna

- Sottoscritto nel dicembre 2004 tra Ministero dell'Economia, Servizio per le Politiche di Sviluppo Territoriale e le Intese, la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie, il Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie (DIT), il CNIPA e la Regione Autonoma della Sardegna. Conteneva 10 interventi per un totale di circa 55 Milioni di Euro.

Iniziativa	Codice	Intervento	Importo Totale
Programma di iniziativa regionale	SI01	e-Government (backoffice e frontoffice) per la Regione Sardegna	24.000.000
	SI02	Connettività regionale	6.000.000
	SI03	Sistema Informativo Territoriale Regionale	9.000.000
Programma per il sud e non solo	SI04	Centro Servizio Territoriali per l'e-Government nei piccoli e medi comuni (CST)	2.520.000
	SI05	Centri di Accesso Pubblico ai Servizi Digitali Avanzati (CAPSDA)	1.727.000
	SI06	Servizi di telemedicina specializzata	2.000.000
	SI07	Rete dei medici di medicina generale	4.857.000
	SI08	Centro Territoriale per l'Aggregazione dei Processi d'Acquisto degli Enti Locali (CAT)	1.500.000
Sistema Pubblico di Connettività	SI09	Progetto Regionale (SQCN)	2.129.080
	SI10	Progetto Interregionale (ICAR)	1.492.920
Totale			55.226.000

APQ Società dell'Informazione Sardegna

- Aprile 2005 è stato stipulato un primo atto integrativo con 5 interventi per un totale di ulteriori 35 Milioni di Euro

Iniziativa	Codice	Intervento	Importo Totale
Programma "ICT per l'eccellenza nei territori"	SIAII01	Polo di eccellenza per la ricerca post-genomica e per la sperimentazione della medicina personalizzata	13.612.000
Servizi Banda Larga	SIAII02	Servizi di Telemedicina Specializzata	3.000.000
	SIAII03	Estensione dei servizi informativi integrati per la gestione del territorio (progetto SIT2COM)	9.360.000
	SIAII04	Ampliamento dei servizi regionali a larga banda del Sistema Pubblico di Connettività (progetto SICS)	6.292.000
Società dell'In formazione	SIAII05	Progetto per i Sistemi Avanzati per la Connettività Sociale (progetto SAX)	3.096.000
Totale			35.360.000

APQ Società dell'Informazione Sardegna

- Dicembre 2005 è stato stipulato il secondo atto integrativo con altri 5 interventi per un totale di ulteriori 25 Milioni di Euro

Codice	Denominazione Progetto	Importo Totale
SIAI201	Infrastrutture e servizi banda larga nelle aree svantaggiate	€ 8.000.000
SIAI202	Comunas	€ 2.000.000
SIAI203	Sistemi integrati per la diffusione dell'e-business nelle imprese sarde	€ 3.000.000
SIAI204	Servizi informativi per lo sviluppo delle economie dei distretti dell'identità	€ 1.000.000
SIAI205	Estensione del Sistema informativo della Sanità regionale	€ 11.000.000
Totale		€ 25.000.000

- Il terzo atto integrativo per ulteriori 15 Milioni di Euro verrà stipulato a luglio 2007.

Progettazione Sistemi Informativi

- Sistema informativo
 - Insieme degli strumenti, delle risorse e delle procedure che consentono la gestione delle informazioni di un Ente (Azienda) o di settori dell'Ente (Azienda)
 - Fortemente integrato con il sistema organizzativo
 - Comprende le risorse umane
- Sistema informatico
 - Insieme degli strumenti hardware e software presenti nell'Ente (Azienda)
 - Assicura la generazione, l'elaborazione, la distribuzione e la memorizzazione delle informazioni in formato digitale

Progettazione Sistemi Informativi PA

- **Obiettivi di background**

- Riorganizzazione della Pubblica Amministrazione e automazione dei processi amministrativi
- Qualità, efficacia ed efficienza della Pubblica Amministrazione e dei servizi resi a cittadini e imprese
- Adeguatezza e economicità
- Trasparenza, facilità di accesso e riduzione dei costi
- Accelerazione del processo di rinnovamento
- Integrazione dei sistemi informatici, condivisione dei dati, riuso e centralizzazione di servizi applicativi e di assistenza
- Ottimizzazione nell'impiego delle risorse con l'utilizzo di infrastrutture comuni

Progettazione Sistemi Informativi

- Interventi anche complessi che devono poter avere obiettivi “S.M.A.R.T.”
 - **Specific.** Specifici, ben definiti, chiari (*Simple...* semplici)
 - **Measurable.** Misurabili
 - **Achievable.** Raggiungibili
 - **Realistic.** Realistici
 - **Time-limited.** Limitati nel tempo, raggiungibili in tempi definiti o anche...
Time-to-market. Raggiungere l’obiettivo nel momento in cui serve

SICPAC - Premessa

Il sistema informativo che si vuole costruire si basa su una premessa “politica” o “strategica”

- conoscenza, divulgazione, gestione, salvaguardia, promozione, valorizzazione sono diverse prospettive da cui considerare il patrimonio culturale e ambientale regionale.
- il territorio rappresenta l'elemento principale per la diffusione della conoscenza del patrimonio culturale regionale. E' fondamentale favorire un sistema di collaborazione che avvicini i potenziali attori e fruitori (cittadini, turisti, associazioni, strutture museali, Scuole e Università, Enti Locali, Amministrazione Regionale, etc.) attraverso un positivo percorso di reciproco coinvolgimento.

SICPAC - Obiettivi

- supportare l'Amministrazione nelle attività istituzionali di gestione, conoscenza e salvaguardia dei beni culturali e ambientali;
- fornire servizi dedicati alle strutture museali;
- supportare la valorizzazione e promozione dei beni culturali e ambientali attraverso la divulgazione della conoscenza, verso un pubblico il più ampio possibile, con gli strumenti di comunicazione adatti al raggiungimento e coinvolgimento di differenti categorie di utenza;
- supportare l'Amministrazione nella valorizzazione e promozione dei temi legati all'identità regionale;
- supportare la crescita sul territorio di un sistema organizzato di collaborazione fra le strutture preposte alla gestione dei beni culturali (in particolare, strutture museali);
- valorizzare le competenze professionali degli operatori del settore presenti sul territorio.

SICPAC - Contesto di riferimento (1)

- Strutture museali disomogenee
- Centro catalogo e Catalogo Generale del Patrimonio Culturale della Sardegna. Circa 14.000 schede ICCD.
- Il Servizio di pianificazione urbanistica territoriale svolge attività di inventariazione dei beni culturali, ai fini del rispetto degli aspetti vincolistici nella predisposizione dei piani paesaggistici.
- Sistema Informativo Territoriale Regionale. Si tratta di un sistema aperto che, oltre a fornire le informazioni cartografiche e i servizi di analisi e georeferenziazione di base, può essere utilizzato come infrastruttura per la realizzazione di servizi applicativi legati al territorio, in un contesto di interoperabilità interna ed esterna all'Amministrazione.

SICPAC - Contesto di riferimento (2)

- Portale. Il portale rappresenta uno dei principali canali di comunicazione ed informazione dell'Amministrazione.
- Normativa, leggi, documenti.
 - L.R. 9 giugno 1994 n. 29 "Norme per il recupero e la valorizzazione del patrimonio archeologico-industriale della Sardegna“;
 - L.R. 15 ottobre 1997 n. 26, "Promozione e valorizzazione della cultura e della lingua della Sardegna“;
 - delibera n. 21/12 del 17 maggio 2005 della Giunta che definisce prioritaria la catalogazione e stabilisce l'impegno a finanziare l'attività nei prossimi anni;
 - linee guida sulla valorizzazione della lingua e della cultura sarda, richiamate in numerose delibere di pianificazione;
 - il documento di indirizzo politico-amministrativo "Sistema regionale dei musei. Piano di razionalizzazione e sviluppo", approvato con la delibera n. 36/5 del 26 luglio 2005.

SICPAC - Oggetto

Realizzazione del Polo integrato per la gestione, valorizzazione e promozione del patrimonio ambientale e culturale della Regione, che supporti le istituzioni nella erogazione, aggiornamento e potenziamento dei servizi culturali e turistico-culturali.

SICPAC - Oggetto

- Soluzioni per l'erogazione agli utenti di servizi informativi, promozionali e transazionali:
 - accesso alle risorse culturali in formato digitale mediante ricerche su cataloghi singoli e multicatalogo, su base tematica o geografica;
 - configurazione e fruizione di itinerari territoriali;
 - prenotazione ed eCommerce;
 - approfondimento storico-critico sulle radici storico-culturali del territorio.
- Sistemi a supporto della conoscenza del patrimonio culturale e ambientale e delle funzioni tecnico-gestionali delle istituzioni e delle imprese culturali pubbliche e private:
 - catalogazione e descrizione del patrimonio culturale secondo gli standard di settore;
 - acquisizione, integrazione e gestione di informazioni multimediali sul patrimonio culturale, storico, paesaggistico e monumentale/archeologico regionale;
 - gestione e valorizzazione delle competenze presenti nel sistema regionale delle istituzioni culturali;
 - supporto remoto, configurazione e aggiornamento di sistemi informativi culturali presenti nel sistema regionale, a diversi livelli gerarchici (singoli poli museali, poli provinciali e distrettuali, etc.) e il loro coordinamento in architetture di rete territoriale e tematica.
- Sistema di portali per il raccordo dei servizi sopra descritti con interfacce di presentazione anche di tipo “narrativo” o geografico.
- Hardware e software di base necessari alla realizzazione di quanto sopra.

SICPAC - Soluzione – Moduli Funzionali (1)

- **modulo 1:** realizzazione del nuovo sistema informativo per il Centro Catalogo Beni Culturali della Regione con le seguenti caratteristiche:
 - tecnologie adatte alla collaborazione e divulgazione in rete in rapporto ad attori distribuiti sul territorio;
 - standard ufficiali e de facto, per aumentare la possibilità di riuso dell'informazione, la facilità di integrazione con altri sistemi, la facilità ed autonomia di gestione, manutenzione ed evoluzione del sistema;
 - integrare il Catalogo con il Sistema Informativo Territoriale Regionale, per tutte le problematiche inerenti la localizzazione e la contestualizzazione geografica dei beni, anche in ottica di supporto ad altre attività della Regione e delle Amministrazioni locali;
 - adottare una architettura idonea al ruolo del Catalogo all'interno del SICPAC, come punto di riferimento per le attività istituzionali, divulgative e promozionali attinenti i beni culturali.

SICPAC - Soluzione – Moduli Funzionali (2)

- **modulo 2:** realizzazione di servizi informatizzati a supporto dell'attività gestionali, della promozione e della cooperazione delle strutture museali del territorio:
 - servizi per la promozione in rete;
 - servizi per l'e-business;
 - servizio di prenotazione on line;
 - commenti e statistiche visitatori;
 - banca dati tematica (informazioni varie, occasioni di finanziamento, modalità per la richiesta degli stessi, best practices, legislazione, etc.);
 - servizi a supporto della procedura di riconoscimento (accreditamento) dei musei e delle raccolte museali;

Le funzionalità predisposte specificamente per le singole strutture museali (pagine dedicate, descrizione collezioni, catalogo materiale, vendita *on line*, etc.) devono essere attivabili indipendentemente le une dalle altre mediante semplice configurazione, su richiesta delle stesse strutture. Per l'efficienza di gestione, dovranno essere previsti differenti livelli di complessità nella configurazione delle funzionalità disponibili, in modo da adeguarle alla dimensione della singola struttura.

- **modulo 3:** realizzazione di un sistema di promozione e valorizzazione del patrimonio dei beni culturali e ambientali del territorio regionale;
- **modulo 4:** realizzazione della banca dati delle competenze professionali che operano sul territorio sardo nell'ambito della conoscenza e della gestione del patrimonio culturale.

SICPAC - Soluzione – Attività

Realizzazione del sistema informativo (moduli software, integrazioni, etc.)...

L'intervento comprende non solo l'aspetto puramente tecnologico di supporto informatico, bensì tutte le attività e servizi che consentono l'attivazione del sistema entro i termini temporali previsti e, nella fase di esercizio post consegna, una conduzione proficua ed autonoma del sistema da parte delle strutture preposte.

- analisi della situazione attuale
- infrastruttura hardware per la gestione ed erogazione del sistema;
- servizi accessori per l'attivazione del sistema (migrazione e popolamento banche dati, redazione contenuti, etc.);
- addestramento all'uso del sistema;
- progetto del modello organizzativo per l'esercizio del sistema post realizzazione;
- assicurazione della qualità, verifica dei livelli di servizio, produzione della documentazione.

SICPAC - Soluzione – Considerazioni generali

- Sistema aperto alle collaborazioni: uso delle tecnologie web (su rete locale o geografica) per tutte le funzionalità previste (eccezioni solo in contesti particolari e giustificati, come quelli di configurazione di basso livello ed amministrazione del sistema);
- Le funzionalità previste devono avere come punto unico di accesso il sito del sistema di promozione e valorizzazione. Le funzioni riservate ad utenze controllate saranno accessibili da una sottosezione (area riservata).
- Tutte le funzionalità di carattere promozionale esposte all'utenza finale pubblica su web devono consentire, ma non obbligare, l'aspetto di multilinguismo.
- Gli strumenti per la redazione e l'aggiornamento di contenuti informativi generali da pubblicare su web devono essere in comune tra i vari moduli del sistema.

SICPAC

- Inizio predisposizione atti di gara luglio 2005 (importo Euro 3.563.000,00 + I.V.A.)
- Conclusione preselezione settembre 2005
- Assegnazione gara dicembre 2005 (importo Euro 2.800.000 + I.V.A.)
- Stipula contratto aprile 2006
- Inizio lavori maggio 2006
- Rimodulazione settembre 2006
- I SAL settembre 2006
- ...
- Conclusione prevista dicembre 2007